

Algemene voorwaarden TSM Wonen

Artikel 1 Definities

1. TSM Wonen is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het ontwerpen, produceren en installeren van keukens en interieurs op maat.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van TSM Wonen en TSM Wonen de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de rechtsbetrekking tussen TSM Wonen en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door TSM Wonen en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het ontwerpen, produceren en installeren van keukens en interieurs op maat, alsmede alle andere door TSM Wonen ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door TSM Wonen aangeboden producten, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, keukens en interieurs, alsmede alle andere producten welke op de Website worden aangeboden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website www.tsmwonen.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en TSM Wonen gesloten Overeenkomsten waarbij TSM Wonen Diensten aanbiedt en/of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met TSM Wonen overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met TSM Wonen via de Website (www.tsmwonen.nl), e-mail (info@tsmwonen.nl) of telefoon (06 50296767) voor een van de aangeboden Diensten. TSM Wonen zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.
3. Als TSM Wonen een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. TSM

Wonen kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van TSM Wonen dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij TSM Wonen deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. TSM Wonen zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. TSM Wonen heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal TSM Wonen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door TSM Wonen worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TSM Wonen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan TSM Wonen worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TSM Wonen zijn verstrekt, heeft TSM Wonen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat TSM Wonen zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever TSM Wonen hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. TSM Wonen dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen TSM Wonen en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van TSM Wonen op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen TSM Wonen en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. TSM Wonen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat TSM Wonen goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is TSM Wonen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is TSM Wonen gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte, na opdrachtbevestiging of na plaatsing van de bestelling is niet mogelijk, tenzij de annulering geschiedt in de ontwerpfase.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door TSM Wonen.
3. Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering worden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien in rekening gebracht.

Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW en transportkosten, tenzij anders vermeld.
2. Aan het importeren van goederen buiten de EU-zone zijn kosten verbonden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, belastingen, invoerrechten en andere naheffingen. Deze kosten zullen worden doorberekend in de prijs en komen derhalve voor rekening van Opdrachtgever.
3. TSM Wonen heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. TSM Wonen behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de Diensten de volgende regeling te hanteren, tenzij met Opdrachtgever anders is overeengekomen:
 - a. Bij akkoordverlening door Opdrachtgever voor een opdracht, dient Opdrachtgever een aanbetaling van 25% van de totaalprijs aan TSM Wonen te voldoen;
 - b. Op de dag dat de Diensten ten uitvoer worden gebracht, waaronder begrepen het monteren van de keuken en/of het interieur, dient Opdrachtgever 65% van de totaalprijs aan TSM Wonen te voldoen;
 - c. De overige 10% van de totaalprijs dient bij de eindoplevering van het project door Opdrachtgever aan TSM Wonen te worden voldaan.
5. Betaling geschiedt via facturatie, iDeal of via girale of contante betalingen. Indien sprake is van een factuur, dan dient de factuur binnen 14 (zegge: veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan TSM Wonen mede te delen.

7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien TSM Wonen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9 Verzending en bezorging

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt verzending van de geproduceerde keukens en interieurs plaats vanuit Bosnië en Herzegovina.
2. Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen bij een Overeenkomst gesloten tussen TSM Wonen en Opdrachtgever, dient Opdrachtgever contact op te nemen met TSM Wonen via e-mail (info@tsmwonen.nl) en wordt er gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Indien sprake is van eventuele schade bij de verzending van de Producten, dan is TSM Wonen hiervoor verantwoordelijk en zal TSM Wonen de afwikkeling van de schade met haar transporteur verder regelen.
3. TSM Wonen bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. TSM Wonen kan ervoor kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen, maar kan ook kiezen voor bezorging via een andere postbezorger.
4. De levertermijn van TSM Wonen is afhankelijk van de bestelling.
5. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor de Opdrachtgever beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Diensten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. TSM Wonen is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 9 lid 5 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is TSM Wonen nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is TSM Wonen enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. TSM Wonen is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van TSM Wonen, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan TSM Wonen om, als een door TSM Wonen ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. TSM Wonen zal zorgdragen voor de

problemen, welke het gevolg zijn van gemaakte fouten van door haar ingeschakelde derden, en zal deze zelf oplossen.

4. TSM Wonen is niet aansprakelijk voor schade welke veroorzaakt is door toedoen van Opdrachtgever nadat reeds de Diensten zijn verricht en/of de Producten zijn opgeleverd.
5. TSM Wonen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. TSM Wonen is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. TSM Wonen is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
8. De Opdrachtgever vrijwaart TSM Wonen voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten, indien Opdrachtgever deze derden zelf heeft ingeschakeld.
9. Indien TSM Wonen aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van TSM Wonen met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van TSM Wonen is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien TSM Wonen niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TSM Wonen.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van TSM Wonen, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van TSM Wonen zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van TSM Wonen, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse en/of buitenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal TSM Wonen overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die TSM Wonen heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Garantie

1. TSM Wonen biedt een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat TSM Wonen de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij TSM Wonen te worden gemeld.

2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, brand- of waterschade.
3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
4. De periode van garantie is 5 (zegge: vijf) jaren vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien TSM Wonen herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit artikel genoemde kader vallen, worden deze in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
6. Het in de algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet.

Artikel 13 Recht van reclame

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (zegge: veertien) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan TSM Wonen te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen 1 (zegge: één) maand schriftelijk te worden gemeld bij TSM Wonen overeenkomstig het bepaalde in Lid 2.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. TSM Wonen kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. TSM Wonen behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan TSM Wonen van gegevens. Opdrachtgever zal TSM Wonen vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@tsmwonen.nl of telefonisch te melden via 06 50296767.

Artikel 17 Identiteit van TSM Wonen

1. TSM Wonen is bij de KvK geregistreerd onder nummer 78711703 en draagt btw-identificatienummer NL003371859B83. TSM Wonen is gevestigd aan de Schoepenweg 6 (8243 PX) te Lelystad.
2. TSM Wonen is per e-mail te bereiken via info@tsmwonen.nl of middels de Website www.tsmwonen.nl en telefonisch op 06 50296767.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen TSM Wonen en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen TSM Wonen en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland, zittingsplaats Lelystad.